

## Auditorias Self-Audit de SGQ

	SIM	NÃO
Você está satisfeito (a) com os serviços de Certificação Self-Audit prestado pela COPPE-Q?	90%	10%
Por quê?	<p>Bom conhecimento do instrutor e boa orientação</p> <p>Possibilita uma nova mentalidade em gestão</p>	<p>Falta de orientação</p> <p>Falta de clareza e objetivo do curso detalhado para os alunos</p>



	Abaixo das expectativas	Atende as expectativas	Excede as expectativas	Grau de Relevância
Você considera que todos os prazos durante o processo foram atendidos?	0	60%	40%	Muito Importante
Você considera que os auditores realizaram o trabalho corretamente?	0	5%	95%	Muito importante
Você considera que a COPPE-Q realizou o trabalho corretamente?	0	50%	50%	Importante
Você tem conhecimento de todos os padrões relacionados ao processo de certificação Self-Audit?	0	80%	20%	Importante
Durante o processo de Certificação a COPPE-Q prestou atendimento conforme sua expectativa?	0	50%	50%	Muito Importante

SUGESTÕES mais apresentadas:  
Trazer mais conteúdo Prático. /  
Divulgação do curso de forma mais  
detalhada. / Oferecer um trabalho  
modelo para que o processo de  
construção não seja tão difícil.

RECLAMAÇÕES mais apresentadas: Faltou uma orientação antes da auditoria

1