


## Auditorias Self-Audit de SGQ

	SIM	NÃO		
Você está satisfeito (a) com os serviços de Certificação Self-Audit prestado pela COPPE-Q?	95%	5%		
Por quê?	<p>Consegui adquirir conhecimento da ISO e aplicá-la</p> <p>Cumpriu os requisitos e o objetivo do curso</p>	<p>Orientação dos documentos não foi clara.</p> <p>Instrutores sem dinâmica</p>		
	Abaixo das expectativas	Atende as expectativas	Excede as expectativas	Grau de importância
Você considera que todos os prazos durante o processo foram atendidos?	3%	90%	7%	Muito importante
Você considera que os auditores realizaram o trabalho corretamente?	3%	60%	37%	Muito importante
Você considera que a COPPE-Q realizou o trabalho corretamente?	5%	90%	5%	Muito importante
Você tem conhecimento de todos os padrões relacionados ao processo de certificação Self-Audit?	7%	90%	3%	Muito importante
Durante o processo de Certificação a COPPE-Q prestou atendimento conforme sua expectativa?	3%	80%	17%	Muito importante

**SUGESTÕES** mais apresentadas:  
Utilização de aplicações mais práticas nas aulas. / Ter exercícios de fixação. / Resumir os materiais didáticos / Todos auditores deveriam ser professores no curso/ Participar de pelo menos mais que uma auditoria

**RECLAMAÇÕES** mais apresentadas: Orientações mais claras e maior acompanhamento pós curso. / Entrega do certificado poderia ser mais rápido/Nivelar o nível dos alunos para turnos diferentes.

