

Coordenadores: Ericksson Almendra e Fernando Sepúlveda

Assessora de Processos: Lilian B. Migon Matt

Título da prática: Implementação da Prática de Planejamento Estratégico na DPADI/COPPE

Descrição dos procedimentos: A elaboração do planejamento estratégico vem sendo realizada desde 2015 na DPADI/COPPE, fortalecendo-se como um instrumento de apoio à gestão pública por resultados.

A metodologia de planejamento empregada prevê a análise dos ambientes interno e externo à Diretoria, através da: definição ou atualização da missão, valores e visão de futuro; identificação dos pontos fortes e forças do ambiente interno; e identificação das ameaças e oportunidades do ambiente externo. Os pontos fracos do ambiente interno e as ameaças do ambiente externo foram definidos como riscos de impacto negativo no negócio. Os pontos fortes do ambiente interno e as oportunidades do ambiente externo foram definidos como riscos de impacto positivo no negócio. Estes riscos foram avaliados e priorizados, na forma de pontos críticos para o sucesso do negócio.

A elaboração o planejamento da DPADI foi conduzida com a participação dos diretores e gerentes, a fim de que se buscasse uma consciência coletiva do corpo institucional quanto à necessidade de uma prática constante de planejamento e ao direcionamento estratégico proposto para esta Diretoria.

Adicionalmente foram construídos: o mapa estratégico, contendo os objetivos estratégicos priorizados, e o *balanced score card*, contendo os indicadores e suas metas desafio. Conseqüentemente, foram revisados e reforçados os processos críticos do escopo do sistema de gestão da qualidade da DPADI.

A operacionalização do planejamento estratégico tem sustentação nos grupos de trabalho, que agrupam os principais processos da cadeia de valor da DPADI, definida conforme prática da gestão por processos existente na DPADI desde 2012. Esses grupos se reúnem periodicamente para discutir as oportunidades de melhoria identificadas e as ações necessárias para o alcance dos resultados planejados, sob a orientação da Assessoria de Processos.

Resultados: O planejamento estratégico da DPADI de 2016 registrou 68% de alcance das metas definidas. A adequação de indicadores e metas à realidade de operação dos processos tende a contribuir para aumentar a adesão a esta prática por parte dos colaboradores. A revisão do planejamento para o período de 2017/2018 teve amplo apoio da Diretoria da DPADI, tendo sido notado o interesse da Diretoria da COPPE na ampliação deste instrumento para as demais Diretorias.